

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності регулює процес збору, обробки, використання та захисту Ваших персональних даних під час взаємодії з Фізичною особою-підприємцем, зокрема через наш веб-сайт, онлайн-події, звернення до служби підтримки тощо. У цій Політиці також пояснюється, як Ваші персональні дані використовуються, у яких випадках можуть передаватися, як захищаються, які права Ви маєте щодо Ваших персональних даних та як Ви можете зв'язатися з нами. Якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт або користуєтесь нашими сервісами, Ви погоджуєтесь на збір і використання інформації відповідно до цієї Політики. Персональна інформація, яку ми збираємо, використовується для надання Вам інформації про наші послуги, укладення та виконання договору, а також для покращення сервісу. Ми не будемо використовувати Вашу інформацію і не передаватимемо її нікому, крім випадків, описаних у цій Політиці або передбачених чинним законодавством. Терміни, які використовуються у цій Політиці, мають таке ж значення, як і в Договорі публічної оферти про надання освітніх послуг, розміщеному на нашому сайті, якщо інше не визначено в цій Політиці.

1. Збір та використання інформації З метою покращення Вашого досвіду під час відвідування нашого веб-сайту <https://pifagorschool.com.ua/> (далі — «Сайт») Ми можемо просити Вас надати певну персональну інформацію, включаючи, але не обмежуючись: ім'ям, номером телефону, адресою електронної пошти тощо. Інформація, яку ми збираємо, використовується для зв'язку з Вами, Вашої ідентифікації та/або надання Вам відповідних послуг.

2. Яку інформацію ми збираємо Ми можемо запитувати Ваші персональні дані з метою надання Вам послуг. Персональні дані, які можуть збиратися (далі — «Персональні дані»): 2.1. Дані, які Ви надаєте добровільно

- контактна інформація: ім'я, прізвище (за наявності), номер телефону, адреса електронної пошти;
 - інформація щодо замовлення/заявки: предмет/напрямок, запит, повідомлення, зручний час контакту;
 - інформація, необхідна для здійснення платежу (у межах, необхідних для ідентифікації платежу та бухгалтерського обліку; повні дані картки ми не зберігаємо);
 - інша інформація, яку Ви добровільно надсилаєте нам через форми сайту, електронну пошту, месенджери або звернення до підтримки.
- 2.2. Дані, які збираються автоматично Під час взаємодії з Сайтом певні дані можуть

автоматично збиратися з Вашого пристрою або браузера (як описано нижче в розділі про Cookies та аналітику), зокрема:

- IP-адреса; ● ідентифікатори cookie; ● тип пристрою, браузера та операційної системи; ● країна/місто (приблизно), часовий пояс; ● сторінки, які Ви переглядаєте, джерело переходу, події взаємодії (кліки, заповнення форм), дата та час відвідування. Наразі ми можемо не реагувати на сигнали «Do Not Track»/«Не відстежувати», які надсилають деякі веб-браузери.

3. Діти Наші послуги можуть бути призначені для неповнолітніх. У такому випадку договір укладає законний представник дитини (Замовник) на умовах публічної оферти, і саме законний представник надає необхідні дані для оформлення та виконання договору. Ми не ставимо за мету збирати персональні дані дітей без участі/згоди їх законних представників.

4. Де ми збираємо Персональні дані Персональні дані збираються тоді, коли Ви надаєте їх добровільно, зокрема:

- під час подання заявки/замовлення послуги на Сайті;
 - під час підписки на інформаційні матеріали (за наявності);
 - під час взаємодії з нашими менеджерами/службою підтримки;
 - під час оплати послуг;
 - під час комунікації через електронну пошту або месенджери. Загальні дані про використання сайту можуть збиратися за допомогою файлів cookie.
5. Чому і як ми використовуємо Ваші Персональні дані Ми використовуємо Ваші Персональні дані в таких цілях: 5.1. Для укладення та виконання договору публічної оферти Коли Ви залишаєте заявку або купуєте послугу, ми використовуємо Ваші дані, щоб:

- зв'язатися з Вами;
 - надати інформацію щодо послуги;
 - укласти та виконати договір публічної оферти;
 - організувати надання освітніх послуг;
 - надати технічну/організаційну підтримку.
- 5.2. Для комунікації та підтримки Якщо Ви звертаєтесь до підтримки, ми використовуємо надані Вами дані, щоб обробити звернення та допомогти у вирішенні питання. 5.3. Для інформування про послуги та маркетингових цілей Якщо це дозволено законодавством або якщо Ви надали згоду, ми можемо надсилати інформаційні та маркетингові повідомлення про наші послуги. Ви можете відмовит

ися від таких повідомлень у будь-який час, звернувшись за контактами, наведеними в цій Політиці, або скориставшись інструкцією у повідомленні (якщо

вона є). 5.4. Для вдосконалення та підтримки роботи Сайту Ми можемо використовувати аналітичні дані для: ● покращення структури та контенту Сайту; ● діагностики технічних проблем;

● забезпечення безпеки. 5.5. Для захисту наших прав та виконання вимог закону Ми можемо використовувати дані для: ● запобігання шахрайству/зловживанням; ● реагування на запити державних органів/рішення суду; ● ведення бухгалтерського та податкового обліку. 6. Обмін (передача) Персональних даних

Ми не продаємо Ваші Персональні дані. Ми можемо передавати персональні дані виключно у таких випадках: 1. Постачальникам сервісів, які допомагають забезпечувати роботу Сайту та надання послуг (наприклад: хостинг, аналітика, сервіси розсилок, платіжні провайдери, CRM/телефонія) — лише в обсязі, необхідному для надання таких сервісів. 2. За вимогою закону — на підставі законних запитів державних органів або рішень суду. 3. Для захисту наших прав — у випадках запобігання шахрайству, зловживанням або порушенням умов договору/політик. 4. За Вашою згодою — якщо Ви прямо погодились на таку передачу. 7. Захист і управління Вашими Персональними даними 7.1. Безпека Ми застосовуємо технічні, адміністративні та організаційні заходи безпеки для захисту даних. Водночас жодна система не є повністю захищеною, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку передачі даних через Інтернет. 7.2.

Строки зберігання Ми зберігаємо Персональні дані стільки, скільки необхідно для: ● цілей, зазначених у цій Політиці;

● виконання договору;

● виконання вимог бухгалтерського/податкового законодавства та інших норм.

7.3. Права користувача Ви маєте право (в межах, визначених законом): ● отримати доступ до Ваших даних;

● вимагати виправлення неточних або неповних даних;

● вимагати видалення або обмеження обробки (коли це дозволено законом)

; ● відкликати згоду на обробку (якщо обробка базується на згоді);

● заперечувати проти обробки у випадках, передбачених законом. Для реалізації прав напишіть нам на email, вказаний у розділі «Контакти». Для підтвердження запиту ми можемо попросити інформацію, що дозволяє ідентифікувати Вас. 8. Комунікація Надаючи нам свою контактну інформацію (email/телефон), Ви погоджуєтесь отримувати від нас повідомлення, пов'язані з:

● заявкою/замовленням;

● наданням послуг;

● організаційними повідомленнями (розклад, уточнення, технічні питання).

Маркетингові повідомлення можуть надсилатися лише за наявності згоди або у випадках, дозволених законодавством. Ви можете відмовитись від них у будь-який час, звернувшись до нас. 9. Cookies та Pixel Tags Ми можемо використовувати файли cookie та подібні технології для:

● забезпечення роботи сайту;

● аналітики; ● маркетингу та вимірювання ефективності реклами. Файли cookie — це невеликий обсяг інформації, який зберігається у Вашому браузері. Ви можете керувати cookie через налаштування браузера. Якщо Ви вимкнете cookie, деякі функції сайту можуть працювати некоректно. Категорії cookie, які можуть використовуватися: 1. Функціональні — необхідні для базової роботи сайту. 2. Продуктивності/аналітики — допомагають зрозуміти, як користуються сайтом. 3. Маркетингові — допомагають показувати релевантну рекламу та вимірювати конверсії (за потреби).

10. Сервіси аналітики та рекламного відстеження Ми можемо використовувати такі сервіси: ● Google Analytics (аналітика користування сайтом); ● Google Ads Conversion Tracking (відстеження конверсій); ● Meta Pixel (Facebook/Instagram) (відстеження конверсій та оптимізація реклами). Зібрані дані можуть включати cookie та дані про користування сайтом. 11. Зміни до Політики Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику. Нова редакція публікується на Сайті та набирає чинності з моменту публікації, якщо інше прямо не зазначено. 12. Питання, скарги та звернення Якщо Ви маєте запитання щодо цієї Політики, бажаєте реалізувати свої права або подати скаргу, звертайтеся: